

お客様の声から生まれたサービスをご紹介します

クローネットではこれまでにたくさんの「お客様の声」を頂戴しました。

その貴重なお声を参考に改善された点や生まれたサービスがたくさんあります。その一部をご紹介します。

配送会社はヤマトさんが安心
大切な衣類だから配送も信頼で
きる所で送りたい

革製品はどこでクリーニングした
らいいのかわからない、保管中に
衣類の修理も出来たら便利なの
に...

このシミ落ちるかしら...?
お気に入りの洋服のシミを取っ
てもらいたい

お客様から当店に衣類をお送
りいただく際に他社を利用して
おりましたが、ヤマトさんをご
希望の声が大変多かった為、ほ
ぼ全ての配送をヤマト運輸さ
んで行うように変更しました。
(一部適応外があります)

そんな声にお答えし、革製品の
クリーニング、裾上げやホツシ直
し等各種修理をお受けしており
ます。大変好評で毎年たくさん
のお客様にご利用いただいてお
ります。

お客様の大切な衣類をキレイ
にしたい！！その思いでシミ
抜き技術の向上に取り組んで
おります。
最新のシミ抜き機も導入しシミ
抜きのレベルが格段にアップし
ました！！

☆お客様の声もお聞かせください☆

上記のように「お客様の声」がクローネットを成長させてくださいます。

ぜひ、どんなご意見、ご要望でもお声をお聞かせください。そのお声を励みに頑張ります！！

シミと服の表側だけに思いがちな裏側は意識していませんでした。
でも、クローネットさんは服の裏側のシミまで丁寧にチェックし直して下さいます。
とれなかったボタンも修理していただき、仕上げにとても満足しています。
保管もしていただくように、服が表・裏ともきれいに仕上がりますので
これからも利用させていただきます。

※紙面に掲載する場合は、お名前等を載せてもよろしいでしょうか？

はい

いいえ

匿名で

年齢はダメ

ご住所

お名前

E-MAIL

お誕生日

同封の封筒でお送りください。(切手は不要です。)もしくはFAXにてお願いします。FAX番号 03-5387-8625

《個人情報の保護について》

この用紙に記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りする為のみに使用させていただきます。これ以外の目的での使用、及びご本人様の許可なく外部への開示、提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。

クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？

サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、ご要望等、どんなことでも結構です。

皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。

どうぞ、ご自由にお書きの上お送り下さい。

いつもキレイにして頂き

ありがとうございます。

コートが狭いのに

洋服が大好きなので

たすかっています☆

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所 〒

お名前

お電話

E-mail

お誕生日 M T S H

ご年齢

歳

送り先 (添付の封筒をお使い下さい。切手は不要です。)

〒179-0076 東京都練馬区土支田 3-21-9

ドライクリーナー・ワールド・クロークネット「お客様の声」係

24 時間受付 F A X 03-5387-8625

《個人情報の保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。

クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？

サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、ご要望等、どんなことでも結構です。

皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。

どうぞ、ご自由にお書きの上、FAXをいただけましたら幸いです。

今回、初めて保管クリーニングをお願いしようとして、ネットを検索し、数多くある選択肢の中から、御社に決めて大変良かったと思います。
クリーニングも丁寧で、糸切れや印の直りやシミ落としてくれるところも、丁寧な対応に、大いに満足致しております。
次回も、又御社にお願いするつもりです。宜しくお願い致します。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

24 時間受付 F A X 03-5387-8625

《個人情報保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。

クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？

サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、ご要望等、どんなことでも結構です。

皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。

どうぞ、ご自由にお書きの上、FAXをいただけましたら幸いです。

「シニ路」にやりでこの価格！ せうに保護の
初め利用可。安心に友人・知人に紹介可。
ありがとう。ありがとう！！

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

24 時間受付 F A X 03-5387-8625

《個人情報の保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。

クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？

サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、ご要望等、どんなことでも結構です。

皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。

どうぞ、ご自由にお書きの上、FAX をいただけましたら幸いです。

布団クリーニング+保管、冬物衣料クリーニング+保管で
利用させていただきました。

到着時、仕上がり時に詳しいチェック、配送時期も
早めの連絡対応等、きめ細かく対応していただき、
ありがとうございます！

また、利用させていただくつもりですので、その際はまた
よろしくお願いたします。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

24 時間受付 FAX 03-5387-8625

《個人情報保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。

クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？

サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、ご要望等、どんなことでも結構です。

皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。

どうぞ、ご自由にお書きの上、FAXをいただけましたら幸いです。

とても満足しています。

1点1点、シミの有無をみくらしたり、シミぬきの結果も報告していたのですが、

キガミのメモも入っていて、大切に扱ってくれていると感じました。

返却日時の変更を伝えられた時も、とても早い反応で良かったです。

前回は別の業者さんにお頼みしたのですが、

あまり満足できなくて、今回、費用は前よりも高いですが、こちらに

お頼みしました。また、次回も頼みたいと思います。

ありがとうございました。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

24 時間受付 FAX 03-5387-8625

《個人情報保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。
クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？
サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、
ご要望等、どんなことでも結構です。
皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。
どうぞ、ご自由にお書きの上、FAXをいただけましたら幸いです。

先日、お洋服が届き、お世話になりました。
いた丁寧な仕上がりで感謝しております。
今後共宜しくお願い致します。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

24 時間受付 F A X 0 3 - 5 3 8 7 - 8 6 2 5

《個人情報保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。
クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？
サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、
ご要望等、どんなことでも結構です。
皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。
どうぞ、ご自由にお書きの上、FAXをいただけましたら幸いです。

品物の仕上りとても良いです。

全部のイキイキのレと来たので、ビックリしました。♡
とても、うれしいです。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生E

24 時間受付 FAX 03-5387-8625

《個人情報保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

FAX 受付専用：03-5387-8625

クローネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。
クローネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？
サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、
ご要望等、どんなことでも結構です。
皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。
どうぞ、ご自由にお書きの上、FAXをいただけましたら幸いです。

冬物 マスターズ、コートと着オナーはいい。
（土上り）もよかった、カーハンガーも完璧です!!
次回も利用させていただきます。

各報告書、Eメールも大変丁寧で良かったです。
ありがとうございます。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

24 時間受付 F A X 03-5387-8625

《個人情報保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。

お客様の声をお聞かせください

クロークネットをご利用いただき、誠にありがとうございました。

クロークネットをご利用になってのご感想はいかがでしたでしょうか？

サイトについて、お品物の仕上がり、メール・TELでの対応、他サイトとの違い、ご要望等、どんなことでも結構です。

皆様のお声が励みとなり私たちの力となります。

どうぞ、ご自由にお書きの上お送り下さい。

マイスター 10 を利用させてもらいました。(2回目)

カラミヤヤ アンゴラの大切なコート類が とても丁寧な仕上がりで戻ってきて大満足です。

検品 カルテに 一品ずつ 仕上がり内容が書かれているのも、きちんとしてもらったんだなという印象でありがたいです。

夏の間、かさばる冬物衣類を預けられるという点でもとても便利なので、また利用したいと思います。

ありがとうございました。

* 紙面に掲載する場合、お名前を載せてもよろしいでしょうか？

はい いいえ 匿名で 年齢はダメ

ご住所

お名前

E-mail

お誕生日

送り先 (添付の封筒をお使い下さい。切手は不要です。)

〒179-0076 東京都練馬区土支田 3-21-9

ドライクリーナー・ワールド・クロークネット「お客様の声」係

24 時間受付 F A X 03-5387-8625

《個人情報の保護について》

この用紙にご記入いただきました情報は、弊社の貴重なお客様データとして厳重に管理し、今後のご案内をお送りするためにのみ使用させていただきます。これ以外の目的で使用、及びご本人様の許可無く外部への開示・提供することは一切ございません。